



**Автономная некоммерческая организация  
«Центр социального обслуживания населения Южного округа»**

---

446290, Самарская область, Большечерниговский район,  
с.Большая Черниговка, ул.Советская, д.103.  
тел. 8 (84672) 21681, e-mail: anocsnyg@mail.ru

**Отчет об итогах деятельности  
Автономной некоммерческой организации  
«Центр социального обслуживания населения Южного округа»  
за 2022 год**

2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ ГОДОВОГО ОТЧЕТА ЗА 2022 ГОД

Приветственное слово директора Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Южного округа» .....	3
Представление Организации:	
1. Общие сведения .....	4
2. Кадровый состав .....	9
3. Охрана труда .....	12
4. Финансовый отчет .....	15
5. Основные направления деятельности .....	16
6. Организация и проведение праздничных и социально-значимых мероприятий .....	18
7. Добровольческая деятельность с привлечением волонтеров и школьников .....	21
8. Информационная работа .....	22
9. Социальное партнерство.....	23
10. Анкетирование получателей социальных услуг .....	24
11. Контроль .....	25
12. Проектная деятельность .....	27
13. Достижения за период 2022 г. ....	32
14. Задачи .....	34
Ключевые цифры 2022 года .....	35

## ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

*Дорогие коллеги!*



*С большой радостью и гордостью представляю Вашему вниманию годовой отчет о деятельности АНО «ЦСОН Южного округа» за 2022 год. Этот период был наполнен очень важными и значимыми событиями, которые навсегда оставят свой след в истории нашей организации.*

*Прежде всего, хочу выразить искреннюю благодарность всем нашим сотрудникам за их бесконечное усердие и самоотверженность в работе для достижения нашей миссии. Ваша преданность и профессионализм являются основой нашего успеха. Благодаря Вашей неоценимой помощи и энергии, мы предоставляем качественные социальные*

*услуги гражданам старшего возраста. Вместе мы готовим проекты, нацеленные на индивидуальные потребности людей пожилого возраста.*

*Выражаю также искреннюю благодарность людям старшего возраста за то, что доверяют нам свои жизни и заботятся о своем благополучии. Ваше доверие делает нас сильнее и вдохновляет на новые проекты.*

*Заполнив страницы этого отчета, мы постарались максимально четко представить нашу работу и достижения за прошедший год. Мы продолжали развивать и совершенствовать наши проекты, улучшать качество предоставляемых услуг и стремиться быть лидерами в области социального обслуживания.*

*Взглянув на наш путь, пройденный в 2022 году, мы с гордостью говорим о наших достижениях, но не забываем о том, что впереди нас ждут новые вызовы и задачи. Мы готовы к ним с открытым сердцем и уверены, что только вместе, единомысленно и посредством нашей коллективной силы мы сможем сделать еще больше для нашего общего блага.*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Babnitshev', written over a faint, illegible background.

*Александр Николаевич Бабнищев,  
директор АНО «ЦСОН Южного округа»*

**Автономная некоммерческая организация  
«Центр социального обслуживания населения Южного округа»**

**1. Общие сведения**

**1.1. Адреса**

**Юридический адрес:** 446290, Самарская область, Большечерниговский район, с. Большая Черниговка, ул. Советская, д.103.

Автономная некоммерческая организация  
«Центр социального обслуживания населения Южного округа»  
занимает объекты недвижимого имущества по договору безвозмездного  
пользования № 1792 от 02.07.2018 года общей площадью 631,8 кв.м.

4

Отделы АНО «ЦСОН Южного округа» размещаются в  
приспособленных нежилых помещениях по следующим адресам:

**Отдел социального обслуживания  
м.р. Алексеевский:**  
Самарская область,  
Алексеевский район,  
с. Алексеевка, ул. Строителей, д. 34  
(2 этаж: комнаты № 9, 10, 11, 14,  
часть комнаты № 13 площадью 16,7  
кв.м.), занимает площадь 96,5 кв.м.

**Отдел социального обслуживания  
м.р. Большеглушицкий:**  
Самарская область,  
Большеглушицкий район,  
с. Большая Глушица, ул. Гагарина,  
д. 27 (2 этаж: комнаты № 2, 3, 4,  
24, 28, 29), занимает площадь 85,8  
кв.м.

**Отдел социального обслуживания  
м.р. Большечерниговский:**  
Самарская область,  
Большечерниговский район, с.  
Большая Черниговка, ул. Советская,  
д. 103 (1 этаж: комнаты № 3, 6, 7, 9,  
10; 2 этаж: комнаты № 17, 23, 24),  
занимает площадь 107,1 кв.м.

**Отдел социального  
обслуживания м.р. Борский:**  
Самарская область, Борский район,  
с. Борское, ул. Первомайская, д.  
35а (2 этаж: комнаты № 29, 30, 31,  
32, 33, 41, 42), занимает площадь  
79,9 кв.м.

**Отдел социального обслуживания м.р. Нефтегорский:**  
Самарская область, Нефтегорский район, г. Нефтегорск,  
ул. Мира д. 9 (2 этаж: комнаты № 27, 27а, 28, 29, 30, 31),  
занимает площадь 92,3 кв.м.

**Когда  
создана**

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Южного округа» (далее – Организация, АНО «ЦСОН Южного округа») создана 02.03.2017 года.

**Цель  
деятельности**

**Целью** создания и деятельности АНО «ЦСОН Южного округа» является предоставление услуг в сфере социального обслуживания населения, в том числе инвалидов.

**Предмет  
деятельности**

**Предметом** деятельности Организации является социальное обслуживание на дому, а также в полустационарной форме граждан, проживающих на территории муниципальных районов Нефтегорский, Алексеевский, Большеглушицкий, Большечерниговский, Борский.

**Вид  
деятельности**

**Основным видом деятельности** АНО «ЦСОН Южного округа» является предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам, предоставление услуг по дневному уходу за детьми.

Организация предоставляет получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей и индивидуальной программы, следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочные социальные услуги, дополнительные услуги.

**Наша миссия**

**Миссия** АНО «ЦСОН Южного округа»:

- предоставление высококачественных социальных услуг населению, особенно тем, кто нуждается в дополнительной поддержке, включая инвалидов.



1. **Принцип адресности и добровольности** получателя социальных услуг. Услуги оказываются только в интересах и потребностях получателя социальных услуг, на основании личного обращения, индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключенных договоров с приложением о перечне услуг.

2. **Принцип доступности**, каждый гражданин имеет право на получение информации об Организации. В каждом структурном подразделении оформлены информационные стенды. Разработан и работает официальный сайт <http://www.ано-цсонюжногоокруга.ru> Организации. Прием граждан осуществляется согласно режиму работы. Разрабатываются буклеты.

3. **Принцип приоритетности** предоставления социальных услуг одиноким гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Зачисление на социальное обслуживание осуществляется на основании ИППСУ. Получатели социальных услуг имеют возможность получать социальные услуги бесплатно либо на условиях частичной оплаты. Оплата за предоставленные услуги взимается в соответствии с Постановлением Правительства РФ №1075 от 18.10.2014 г. «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» и приказа АНО «ЦСОН Южного округа» «Об изменении размера платы за единицу социальной услуги (стоимости социальных услуг) для получателей социальных услуг». Оплата за предоставленные услуги взимается после оказания услуг.

4. **Принцип конфиденциальности.** АНО «ЦСОН Южного округа» гарантирует обеспечение гражданских прав получателей социальных услуг. Информация о получателе социальных услуг хранится в папке, и не допускает ее использование посторонними лицами. Регулярно проводится инвентаризация личного дела получателя социальных услуг.

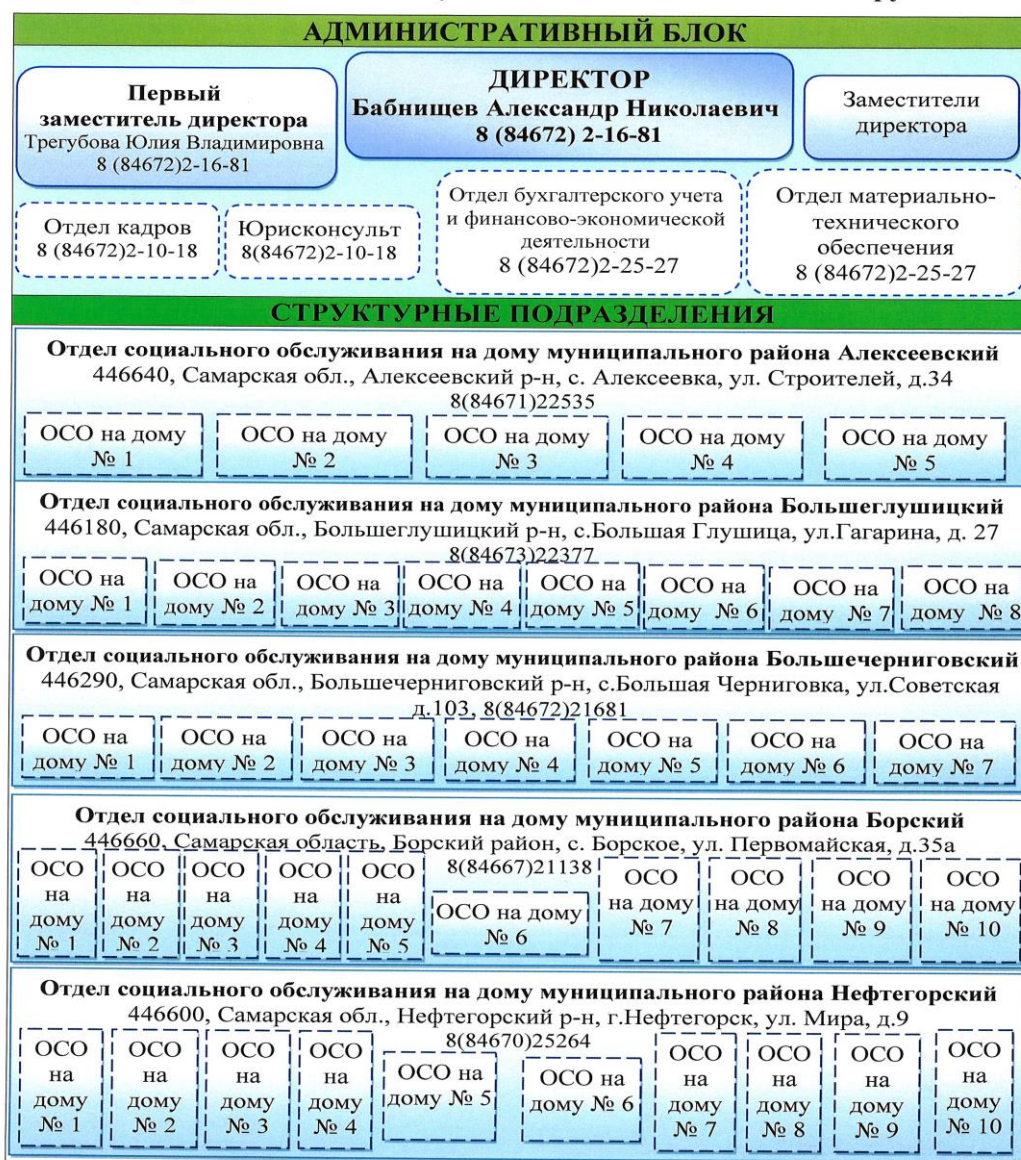
## 1.2. Структура Организации

В структуру АНО «ЦСОН Южного округа» входят структурные подразделения:

1. аппарат управления;
2. отдел бухгалтерского учета и финансово-экономической деятельности;
3. отдел кадров;
4. отдел материально-технического обеспечения;
5. пять отделов социального обслуживания муниципальных районов (Алексеевский, Большеглушицкий, Большечерниговский, Борский и Нефтегорский), в которых функционируют 36 отделений социального обслуживания на дому.

7

### СТРУКТУРА Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Южного округа»







Работа по предоставлению социальных услуг проводится в 137 населенном пункте пяти муниципальных районов, из них:

- в 27 населенных пунктах Алексеевского района;
- 29 населённых пунктах Большеглушицкого района;
- 28 населённых пунктах Большечерниговского района;
- 38 населённых пунктах Борского района;
- 15 населённых пунктах Нефтегорского района.

Директор

Возглавляет Организацию директор **Бабнищев Александр Николаевич**. Решение о назначении директора Организации и прекращении его полномочий, заключение и прекращение трудового договора осуществляет общее собрание учредителей.



Учредители

1. **Общественная организация «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения»** в лице Председателя Катиной Лидии Николаевны  
ОГРН: 1066300000656  
ИНН: 6316107079  
КПП: 631601001  
Адрес: 443086, г.Самара, ул.Революционная, д.44  
Сайт: <http://www.profsoc63.ru>
2. **Бабнищев Александр Николаевич**
3. **Акакин Евгений Николаевич**





## 2. Кадровый состав

По штатному расписанию в Организации 797,25 единиц.

По состоянию на 01.01.2023 года общая численность работников АНО «ЦСОН Южного округа» составила 597 человек:

- основную массу персонала составляют социальные работники – 522 чел.
- руководителей и специалистов - 63 чел.;
- обслуживающий и хозяйственный персонал - 12 чел.

Из 597 человек 7 работают по совместительству.

Численность персонала по муниципальным районам распределилась следующим образом:

- Алексеевский – 91 чел.;
- Большеглушицкий – 95 чел.;
- Большечерниговский – 124 чел.;
- Борский – 142 чел.;
- Нефтегорский – 145 чел.

В течение 2022 года принято 62 работника, уволено - 78. В 2022 году численность сотрудников снизилась на 6%. В 2022 году численность уволенных превышает численность принятых на 21%.

В 2022 году снижение численности в основном приходится на отделы социального обслуживания муниципальных районов Большечерниговский, Нефтегорский, Борский.

Текущая текучесть кадров оценивалась ежеквартально, в целом по организации она не превышала 5%, что соответствует естественному обновлению состава персонала и является нормой. Самые низкие показатели текучести у Борского и Алексеевского муниципальных районов.

По гендерному составу женщин – 584 чел., мужчин – 13 чел.

Возрастной состав работников в 2022 году, чел.:

- до 30 лет – 24;
- в возрасте 30-40 лет – 89;
- в возраст 40-50 лет – 233;
- в возрасте свыше 50 лет – 251;
- женщин старше 55 лет – 122;
- мужчины старше 60 лет – 3.

Средний возраст работников организации составляет 47,1 лет.

Большую часть коллектива составляют работники, имеющие многолетний опыт работы в Центре социального обслуживания:

- до 1 года – 28;
- от 1 года до 3 лет – 63;
- от 3 лет до 5 лет – 61;
- от 6 лет до 10 лет – 94;
- от 11 лет до 15 лет – 107;
- от 16 лет до 25 лет – 168;
- от 26 лет и выше – 76.

Сотрудники АНО «ЦСОН Южного округа» имеют образование:

- 2 и более высших образования – 5 чел.;
- высшее образование – 81 чел.;
- среднее профессиональное образование – 431 чел.;
- среднее общее образование – 52 чел.;
- основное общее образование – 33 чел.

Образование работников преимущественно среднее профессиональное. В большинстве своем сотрудники имеют профессиональное образование, многие имеют квалификацию «Социальный работник». Тем не менее, регулярно проводится работа по повышению квалификации сотрудников.

В 2022 году среднее профессиональное образование получили 2 сотрудника отдела м.р. Большеглушицкий в ГБПОУ «Хворостянский государственный техникум» по направлению «Социальная работа», 1 сотрудник отдела м.р. Нефтегорский получил высшее образование по специальности «бакалавр социально-культурной деятельности».



В настоящее время обучаются в ВУЗах 3 человека.

Согласно плану работы, на занятиях профессиональной учебы в каждом структурном подразделении изучались федеральное и региональное законодательство, вопросы оказания доврачебной помощи, вопросы по охране труда и техники безопасности, инновационные технологии.

Занятия проводились в форме



семинаров, тренингов, круглых столов, практических занятий по обмену опытом и т.д.



Проводятся еженедельные планерные совещания для социальных работников, на которых решаются вопросы обслуживания, прием отчетов о проделанной работе отделения, свод отчетов, распределение нагрузки, проверка Журналов социальных работников.

В 2022 году аттестацию на соответствие занимаемой должности в плановом порядке прошли 74 сотрудника.

Система премирования, функционирующая в Организации, позволяет регулярно поощрять сотрудников за высокие показатели в работе. Кроме материального стимулирования качества труда применялись различные формы морального стимулирования. Так, в течение 2022 года были награждены 154 сотрудника, из них:

- присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Самарской области» – 1 чел.;
- почетная грамота Министерства труда и социальной защиты РФ – 2 чел.;
- Благодарственное письмо Губернатора – 1 чел.;
- Благодарность Самарской Губернской Думы – 11 чел.;
- Почетная грамота Министерства социально-демографической и семейной политики – 3 чел.;
- Благодарность министра социально-демографической и семейной политики – 6 чел.;
- Почетная грамота Главы района – 7 чел.;
- Благодарность Главы района – 22 чел.;
- Благодарственное письмо Главы района – 9 чел.;
- Благодарность Собрании представителей района – 3 чел.;
- Почетная грамота Организации – 19 чел.;
- Благодарственное письмо директора Организации – 55 чел.;
- удостоен звания «Лучший социальный работник автономной некоммерческой организации Центр социального обслуживания населения Самарской области» – 5 чел.;
- занесены на Доску Почёта района – 5 чел.;

- поощрены Благодарностью ФНПР Федерации профсоюзов Самарской области – 2 чел.;
- поощрены Благодарностью Председателя Общественной организации «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения» – 1 чел.;
- награждены дипломом Губернатора Самарской области в конкурсе «Профессионал года» – 1 чел.;
- победитель акции «Ангел Милосердия» – 1 чел.



### 3. Охрана труда

Основными задачами АНО «ЦСОН Южного округа» в рамках охраны труда являются:

1. выполнение требований по охране труда в соответствии с локальными нормативно - правовыми актами;
2. соблюдение режимов труда и отдыха в Организации;
3. организация профилактической работы по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, обусловленных опасными и вредными факторами, а также проведение работы по улучшению условий труда в Организации:
  - проведение специальной оценки условий труда;
  - проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников;
  - проведение инструктажей на рабочем месте;
  - организация и участие в проведении лекций, инструктажей, в том числе с приглашением сторонних специалистов (сотрудники МЧС, ЦРБ и др.);
4. обеспечение соответствующих сотрудников Организации средствами индивидуальной защиты;
5. проведение периодических и плановых инструктажей по охране труда сотрудников Организации (в соответствии с нормативно-правовыми актами);

Со всеми принимаемыми на работу специалист по охране труда проводит вводный инструктаж по специально утвержденной программе, работает система наставничества и стажировок на рабочем месте.



Руководители структурных подразделений проводят первичный инструктаж на рабочем месте до допуска к самостоятельной работе, повторный инструктаж проводится каждые шесть месяцев. При необходимости проводятся целевой и внеплановый инструктажи и учебные тренировки.



В Организации имеется уголок по охране труда, размещенный на 1 этаже здания, основными направлениями информирования которого являются:

- оказание действенной помощи в решении проблем безопасности труда;
- создание системы информирования работников об их правах и обязанностях в сфере охраны труда, о состоянии условий и охраны труда в организации, на конкретных рабочих местах, о принятых нормативных правовых актах по безопасности и охране труда;
- своевременность и качество проведения инструктажа и обучения работников безопасным методам труда;
- пропаганда охраны труда.

Уголок охраны труда обеспечивает работников информацией о графиках проведения инструктажа и расписаниях учебных занятий по охране труда, приказах и распоряжениях Организации в части охраны труда, планах по улучшению условий и охраны труда.

Так в 2022 году 51 сотрудник прошли внеочередной проверке знаний требований охраны по программе «Охрана труда для руководителей и специалистов», с получением удостоверений установленного образца. 7 водителей автомобилей окончили курсы повышения квалификации по программе: «Ежегодных занятий с водителями автотранспортных средств».

Для обеспечения безопасных условий труда 522 социальных работника Организации обеспечены специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты.





В августе 2022 года все сотрудники прошли периодический медицинский осмотр.



В Организации ежегодно проводится «День охраны труда», на котором рассматриваются вопросы по улучшению условий и охраны труда, необходимые меры по предотвращению аварийных ситуаций, сохранению жизни и здоровья сотрудников. Стало традиционным проведение в организации конкурсов по охране труда.



#### 4. Финансовый отчет за 2022 год

ДОХОДЫ руб.		РАСХОДЫ руб.	
Субсидия	256 433 906	Оплата труда штатных сотрудников	211 130 043
Доход от предоставления платных услуг	30 721 438,03	Страховые взносы	63 503 503,32
Благотворительная помощь на реализацию проекта «От старшего поколения к младшему»	99 998,66	Приобретение основных средств	3 600 192
Благотворительная помощь на реализацию проекта «Молодежный патруль «Экопомощник»	114 639,89	Приобретение расходных материалов	790 888,53
Благотворительная помощь на реализацию проекта «Молодежный патруль «Добрый помощник»	284 000,00	Медицинский осмотр сотрудников	1 505 960
		Ремонт отопления в здании (Нефтегорск)	46 383,19
		ГСМ	545 767
		Приобретение спец.одежды	749 853
		Подписка, обслуживание программы 1С, Гарант, система Главбух	221 070,09
		Услуги связи	441 182,62
		Оплата коммунальных услуг	862 799,35
		Услуги по заправке картриджей	233 293
		Обучение на курсах повышения квалификации, семинары	128 750
		Налоги	28 873
		Арендная плата за помещение	89 282,31
		Прочие услуги	2 947 065,56
		Остаток на 31.12.2022	829 076,61

## 5. Основные направления деятельности

Деятельность АНО «ЦСОН Южного округа» в 2022 году была направлена на повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг, реализацию плана мероприятий, а также на проведение мероприятий для получателей социальных услуг.

Работа по социальному обслуживанию на дому ведется с учетом индивидуального подхода к получателю социальных услуг, оценки его нуждаемости в услугах, формирования ассортимента услуг, необходимых и достаточных для обеспечения независимой жизни.

В течение 2022 года социальные услуги на дому получили 5647 человек. Анализ категорий обслуженных получателей социальных услуг за 2022 год показывает, что основную группу обслуживаемых граждан составляют ветераны труда – 2483 человека, инвалиды – 1038 человек.

Особое внимание уделяется ветеранам ВОВ. В течении отчетного периода социальными услугами воспользовались 2 инвалиды ВОВ, 4 участника ВОВ, 33 вдов умерших и погибших, 143 тружеников тыла.

Из числа постоянно обслуживаемых на дому граждан - 2090 человек находятся в преклонном возрасте – старше 80 лет.

По социальному статусу получателей социальных услуг можно разделить на 4 группы: одиноко проживающие – 3163 человека, супружеские пары – 761 человек, проживающие в семьях – 641 человек, одинокие – 223 человека.

Получатели социальных услуг обслуживаются на договорной основе – на бесплатной, частичной и полной условиях оплаты. Из 5647 человек получали социальные услуги на дому на бесплатной основе – 1815 чел. (32,1%); на условиях частичной оплаты – 499 чел. (8,8%); на условиях полной оплаты – 3333 чел. (59%). В течение года на обслуживание было принято – 441 человек. Снято - 680 человек. Основанием для снятия с социального обслуживания послужили: смерть – 423 человека, переезд – 128 человек, по изменение состава семьи - 45 человек, другое – 84 человека.

Количество обслуживаемых на 1 января 2023 года составило 5000 человек.

В течение 2022 года получателям социальных услуг оказано 3 606 696 услуг. Структура услуг показывает, что социально-бытовые услуги занимают основное место среди предоставляемых услуг населению и составляют 2735889 услуг. Их оказано 5591 получателю социальных услуг. Предоставление социально-бытовых услуг на дому остается наиболее эффективной формой социальной помощи получателям социальных услуг. Социально-медицинские – 482060 услуг, воспользовалось 4723 получателя социальных услуг. Социально-психологические – 383794 услуги, воспользовались 4915 человек. Социально-правовые – 1224 услуги, воспользовались 971 получатель социальных услуг. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей



социальных услуг – 728 услуг, воспользовались 146 получателей социальных услуг.

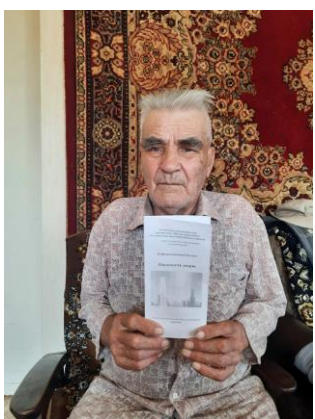
В соответствии с задачами Организации и для максимального приближения социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах муниципального района Большеглушицкий работают осуществляются выезды «Мобильной бригады». В течение 2022 года осуществлено 51 выезд, 78 пенсионеров получили 590 услуг.

Продолжила свою работу служба сиделок. В 2022 году данной услугой воспользовались 127 человек. Оказано 4988 услуги.

В целях наиболее полного удовлетворения потребностей пожилых людей и инвалидов в Организации утвержден перечень дополнительных услуг, который включает в себя более 300 наименований. В 2022 году дополнительными услугами воспользовались 4489 получателей социальных услуг.

Особое внимание уделялось безопасности граждан, состоящих на обслуживании. Со всеми получателями социальных услуг в течение года проведены разъяснительные беседы по усилению бдительности и недопущению мошеннических действий против граждан старшего поколения. Вручены тематические памятки «Осторожно, мошенники».

Постоянно проводилась разъяснительная работа о мерах пожарной безопасности с получателями социальных услуг. В течение 2022 года подготовлены и вручены памятки «Соблюдай правила пожарной безопасности» и т.п.





## 6. Организация и проведение праздничных и социально-значимых мероприятий

Одним из важных направлений деятельности АНО «ЦСОН Южного округа» является создание условий для организации культурно-досуговой деятельности пожилых людей и инвалидов.

Сотрудники АНО «ЦСОН Южного округа» принимают активное участие в подготовке и проведении различных районных мероприятий и акций, проводимых в муниципальных районах.

В апреле сотрудники приняли участие в ежегодной общероссийской акции «Весенняя неделя добра».

18



В мае сотрудники Организации в рамках празднования 77-годовщины в Великой Отечественной войне приняли участие в поздравлении инвалидов и участников ВОВ с вручением подарков от Губернатора Самарской области.





В июне в каждом муниципальном районе были организованы праздничные мероприятия, посвященные Дню социального работника.



19

В рамках празднования Дня пожилого человека организовано поздравление всех получателей социальных услуг. Пенсионерам вручены поздравительные открытки и подарки.



На территории Большечерниговского района прошел первый районный конкурс «Королева элегантного возраста», где прекрасные половины старшего возраста продемонстрировали своё обаяние, красоту, элегантность, артистизм, мудрость — всё то, что присуще настоящей женщине! Номера их художественной самодеятельности были пронизаны любовью к женщине, любовью к Родине, любовью к родному краю.





В течение 2022 года социальные работники приняли участие в благотворительных акциях: «Помоги ветерану!», «Добро без границ», «Неделя чистого двора», «Трудовой десант», «Щедрый вторник», «Георгиевская лента своими руками», «Передай добро по кругу», «Быть волонтером – модно», «Дорогою добра», «Помоги собраться в школу».



20

В течение года социальные работники участвовали в субботниках по санитарной очистке территорий, прилегающих к отделениям Центра. Особое внимание уделяли мемориальным местам районов – территории вблизи памятников.



В связи с тем, что большинство из наших получателей социальных услуг, в силу своего возраста, состояния здоровья, ограничены в возможности самостоятельно принимать участие в культурных массовых мероприятиях и испытывают дефицит общения, мы организуем и проводим мероприятия, посвященные значимым датам - Дню защитника Отечества, Международному женскому дню 8 марта, Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню матери и другим.

Все мероприятия, проведенные в течение отчетного периода способствовали:



1. Повышению качества оказываемых услуг и их доступности.
2. Повышению профессионального уровня кадров Организации.
3. Повышение престижа профессии.
4. Повышению эффективности деятельности Организации.
5. Укреплению материально-технической базы Организации.
6. Формированию корпоративной культуры.

### **7. Добровольческая деятельность с привлечением волонтеров и школьников**

В результате проведения совместной работы между Организацией, средними общеобразовательными учреждениями организовано волонтерское движение среди школьников.

В 2022 году продолжено привлечение учащихся – волонтеров к выполнению услуг по очистке дворов от снега, копке огородов, уборке урожая, наведению порядка в жилье и т.д. Участие добровольцев оптимизирует труд социальных работников, делает предоставление услуг более эффективным, даёт возможность уделять больше внимания вопросам социальной адаптации получателей социальных услуг.



## 8. Информационная работа

Сайт АНО «ЦСОН Южного округа» - 2022

<http://ано-цсонюжногоокруга.рф/>

1 793

публикации

74 563

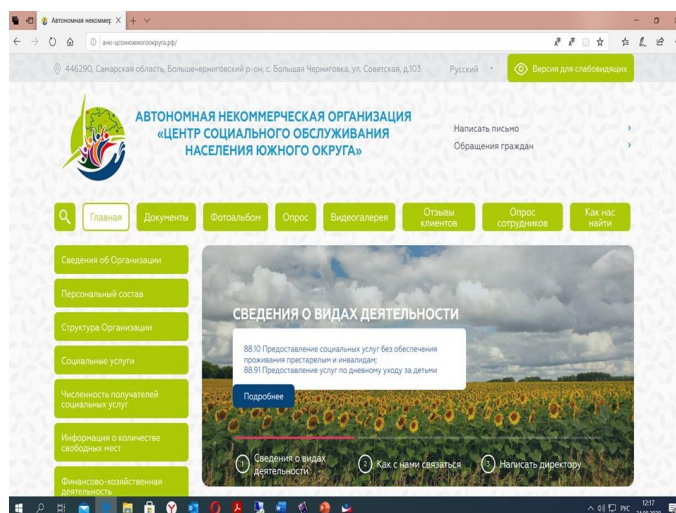
просмотров страниц

17 982

визита на сайт

11 928

посетителей сайта



22

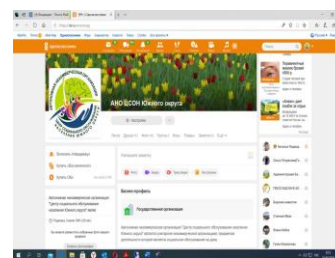
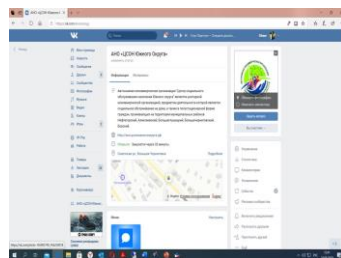
Соцсети АНО «ЦСОН Южного округа» - 2022 - более 1800 подписчиков



563



323



Прирост подписчиков АНО «ЦСОН Южного округа» в социальных сетях в 2022 году – **200 человек.**



## 9. Социальное партнерство

Для решения проблем получателей социальных услуг специалисты АНО «ЦСОН Южного округа» тесно взаимодействуют с учреждениями районов и общественными организациями.

Совместно с организациями здравоохранения социальные работники оформляют документы на социальное обслуживание на дому, для усиления или оформления инвалидности. Также социальные работники поддерживают постоянную связь с участковыми терапевтами, получают рекомендации, выписывают лекарственные препараты.

На протяжении длительного времени Организация тесно сотрудничает с Управлениями культуры в муниципальных районах.

Большую роль в информировании населения о работе Организации играет сотрудничество с местными средствами массовой информации.

В Организации заключено соглашение о межведомственном взаимодействии с Государственным казенным учреждением Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» в целях организации совместной деятельности:

- по обучению социальных работников навыкам общего ухода, методам контроля за изменениями состояния здоровья, использованию технических средств реабилитации, методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний возникающих у родственников, пожилых граждан и инвалидов в Школе реабилитации и ухода;

- по проведению совещаний, обучающих семинаров, круглых столов для специалистов Учреждений по вопросам, касающимся социального обслуживания;

- по организации социально-психологического патронажа получателей социальных услуг на дому;

- по организации сеансов/курсов психологической разгрузки для сотрудников АНО «ЦСОН Южного округа», с целью профилактики профессионального выгорания;

- по организации и проведению культурно-массовых мероприятий для инвалидов и граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании на дому, для сотрудников, ветеранов АНО «ЦСОН Южного округа» и ГКУ СО «КЦСОН Южного округа»;

- по предоставлению сведений о доходах получателей социальных услуг из базы АРМ «ЦСО».

## 10. Анкетирование получателей социальных услуг

Повышение качества и доступности социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан, является приоритетной задачей, стоящей перед организациями социального обслуживания граждан.

Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг в АНО «ЦСОН Южного округа» осуществляется 3 способами:

- 1) анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг (ежеквартально);
- 2) анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг на сайте Организации <http://www.ано-цсонюжногоокруга.ru> (анализ ежеквартально);
- 3) книга жалоб и предложений (анализ ежеквартально).

В 2022 году было проведено анкетирование получателей социальных услуг АНО «ЦСОН Южного округа». Анкетирование проводилось во время контроля за качеством предоставления социальных услуг.

Основная цель опроса получателей социальных услуг - сформировать представление об удовлетворённости получателей социальными и дополнительными услугами.

При организации анкетирования были поставлены следующие задачи:

- определить оценку информированности получателей социальных услуг о видах и формах социальных услуг и их доступности;
- оценить организацию деятельности по предоставлению получателям социальных услуг;
- определить оценку работы персонала;
- получить целостное представление о степени удовлетворенности получателей социальных услуг услугами АНО «ЦСОН Южного округа»;
- выявить у получателей потребность в дополнительных услугах.

В рамках контроля за качеством предоставления социальных услуг было опрошено 4160 получателей социальных услуг, что составляет 73,7% от общего количества получателей социальных услуг.

Среди опрошенных основная доля (80,3%) – женщины, доля мужчин соответственно – 19,7% от общего количества принявших участие в опросе.

Состав по возрастным группам следующий:

- до 45 лет – 0,4%
- 45-55 лет - 0,8%;
- 56-65 лет - 11,6%;
- 66-79 лет - 53,6%;
- старше 80 - 33,6%.

Из общего числа опрошенных более десяти лет состоят на социальном обслуживании 33,2%, более 5 лет – 29,5%, от двух до пяти лет – 24%, больше года – 6,9%, меньше года – 6,7%.



Изучая степень информированности о деятельности АНО «ЦСОН Южного округа», большая часть респондентов 81,3% отметили, что получили информацию о деятельности АНО «ЦСОН Южного округа» от социального работника и других работников АНО «ЦСОН Южного округа». 15,3% узнали от знакомых и родственников. 2,7% получили информацию из буклетов и брошюр, издаваемых АНО «ЦСОН Южного округа». 1% получили информацию на информационных стендах АНО «ЦСОН Южного округа». И лишь 0,6% получили информацию на сайте АНО «ЦСОН Южного округа».

Сайт Организации, по-прежнему, приоритетным источником информирования о предоставлении социальных услуг и деятельности не является. 91,2% респондентов не пользуются сайтом Организации для поиска информации.

99,4% получателей социальных услуг хорошо оценивают свою информированность о порядке предоставления социальных услуг в АНО «ЦСОН Южного округа».

93,2% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на ее официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».

По мнению 98,3% опрошенных, сотрудники АНО «ЦСОН Южного округа» грамотны и профессиональны. 98,6% считают, что работники АНО «ЦСОН Южного округа» доброжелательны, вежливы и внимательны.

Согласно показателям опроса 99,2% получателей считают, что социальное обслуживание облегчает их быт и положительно сказывается на общем самочувствии.

Также 99,7% респондентов отметили, что социальный работник при оказании услуг учитывает пожелания, вкусы, состояние здоровья.

Результаты опроса показали, что 99,6% удовлетворены своевременным посещением. 99,2% удовлетворены количеством предоставленных услуг. 99,2% удовлетворены быстрым и своевременным решением вопросов.

Важно отметить, что 98,8% опрошенных удовлетворены суммой оплаты за социальные услуги. 92,4% удовлетворены порядком оплаты платных социальных услуг, а 8,1% удовлетворены частично.

99,4% опрошенных респондентов полностью удовлетворены конфиденциальностью предоставления социальных услуг.

Высоко оценивают качество предоставляемых социальных услуг 98,4% опрошенных получателей.

На вопрос: «Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, обратиться в АНО «ЦСОН Южного округа» за получением социальных услуг?»: да — ответили 98,6% опрошенных, пока не знаю – 1,4%.

В ходе анкетирования получатели высказали слова благодарности в адрес социальных работников.

В течение 2022 года 17 человек прошли анкетирование по оценке качества социальных услуг на сайте Организации <http://ано-цсонюжногоокруга.рф>. 12

человек являются получателями социальных услуг и у 5-х человек получают услуги родственники или знакомые.

Показатель удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг показал, что 76,5% получателей социальных услуг полностью удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг, 23,5% в основном удовлетворены.

94,1% респондентов удовлетворены периодичностью прихода социальных работников на дом.

94,1% опрошенных считают, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны.

88,2% прошедших анкетирование полностью удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении.

Результатом оценки удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг получателям социальных услуг является высокий процент (94,1% или 16 респондентов) готовности рекомендовать АНО «ЦСОН Южного округа» родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Оценили качество предоставления социальных услуг:

на «отлично» — 16 человек (94,1%);

на «удовлетворительно» - 1 человека (5,9%).

Респондентам было предложено написать, чем именно они остались довольны или недовольны при обращении в АНО «ЦСОН Южного округа». И все респонденты отмечали вежливость, тактичность, доброжелательность, внимательность, человечность сотрудников, а также высказывали слова благодарности в адрес социальных работников.

В целом по результатам анкетирования за 2022 год можно сделать вывод, что получатели социальных услуг довольны качеством предоставляемых им услуг, условиями их предоставления и работой социальных работников.

Однако, необходимо вести дальнейшую работу по улучшению качества оказания социальных услуг, развивать работу по информированию получателей социальных услуг через сайт Организации.

## 11. Контроль

В Организации функционирует система контроля качества, являющаяся неотъемлемой частью общей системы управления деятельностью учреждения по предоставлению социальных услуг, и представляет собой совокупность мероприятий, обеспечивающих своевременность, полноту, адресность, результативность предоставления социальных услуг, максимально удовлетворяющих потребности граждан пожилого возраста и инвалидов.

Заведующие отделениями осуществляют постоянный контроль деятельности своих работников: проверяют журналы получателей социальных



услуг, журналы представителя поставщика социальных услуг, ведут текущий контроль деятельности социальных работников, осуществляют проверку качества оказываемых услуг на дому у получателей социальных услуг. Всего за отчетный период проведено 1018 проверок.

Кроме того, проводились оперативные внеплановые проверки, цель которых – улучшение показателей по качеству обслуживания, эффективности организации работы по предоставлению социальных услуг.

Также был проведен выездной контроль за исполнением требований нормативных правовых актов, регулирующих вопросы организации социального обслуживания во всех структурных подразделениях.

Кроме того, было проверено 1099 личных дел получателей социальных услуг, снятых с обслуживания.

По результатам проверок качества оказываемых услуг заместителями директора, заведующими отделениями оформляются акты. Разработаны планы мероприятий по устранению выявленных замечаний, согласно которых проводились дополнительные мероприятия по оформлению и ведению документации.

Жалоб со стороны получателей социальных услуг в 2022 г. не поступало. В адрес учреждения неоднократно приходят письма от получателей социальных услуг с выражением благодарности.

## 12. Проектная деятельность

В 2022 году сотрудниками АНО «ЦСОН Южного округа» реализовано 3 социальных проекта.

### Проект «Школа памяти и долголетия»

**Цель проекта:** профилактика когнитивных нарушений у пожилых людей, находящихся на социальном обслуживании на дому

**Задачи проекта:**

- ✓ Разработка и укомплектование информационного и методического материала;
- ✓ Обучение персонала, задействованного в рамках проекта;
- ✓ Организация занятий на дому получателей социальных услуг;
- ✓ Обобщение и распространение опыта работы.

**Целевая аудитория:** 350 граждан пожилого возраста и инвалидов, находящиеся на социальном обслуживании на дому и давшие согласие на участие в проекте.

**Проект «Школа памяти и долголетия»** направлен на профилактику когнитивных нарушений среди пожилых людей, находящихся на социальном

обслуживании на дому. Получатели социальных услуг на дому – это пенсионеры от 65 лет и старше, которые по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи. В условиях пандемии, длительная самоизоляция пожилых людей, отсутствие общения, активного движения, пренебрежение здоровым образом жизни ухудшили уже имеющиеся нарушенные когнитивные функции головного мозга, наиболее тяжелой формой которых является деменция. Патология может находиться в зачаточном состоянии, при котором происходит лишь незначительное нарушение памяти (забывчивость), возможно общее снижение когнитивных (мозговых) функций, которое достаточно легко скорректировать.

Предварительно обученные социальные работники проводили с пожилыми людьми занятия на дому, направленные на профилактику нарушений когнитивных функций.

350 благополучателей проекта на протяжении 6 месяцев выполняли гимнастику для мозга, которая способствует насыщению головного мозга кислородом, и занятия по мелкой моторике, улучшающие логическое мышление, память и внимание.

В результате регулярных занятий благополучателей «Школы памяти и



долголетия»:

- улучшились показатели когнитивных функций головного мозга у 50,9% пожилых людей;

- отсутствует динамика (не произошло изменений) у 43,10% участников проекта;

(при этом, из этой группы отклонения когнитивных процессов отсутствуют у 52 %, то есть занятия проводились с целью профилактики деменции. У 48 % анкетированных уже имеются нарушения когнитивных функций, однако ухудшений состояния не произошло.)

- продолжилось ухудшение когнитивных функций и нарастание симптомов деменции у 6% пожилых людей.



## Проект «От старшего поколения к младшему»

**Цель проекта:** состоит в улучшении психоэмоционального состояния пожилых людей, являющихся получателями социальных услуг АНО «ЦСОН Южного округа», повышение качества их жизни путем организации досуга через общение с молодым поколением.

### Задачи проекта:

- ✓ проведение мастер-классов по обучению техникам рукоделия на территории 7 сельских поселений Большечерниговского района;
- ✓ проведение выставок в поселениях;
- ✓ проведение итоговой выставки проекта.

### Целевые группы проекта:

- ✓ граждане пожилого возраста, являющиеся получателями социальных услуг АНО "ЦСОН Южного округа", желающие поделиться навыками вязания;
- ✓ учащиеся школ с 1 по 8 классы – 115 человек.

Проект «От старшего поколения к младшему» направлен на организацию досуга людей старшего возраста через общение с молодым поколением. Люди старшего поколения зачастую одиноки, им не хватает общения, но они обладают колоссальным опытом, который могли бы передать подрастающему поколению. Молодое поколение же, в свою очередь, тратит свое время на игры в интернете в различных гаджетах. Проект призван решить проблемы обоих поколений.

В рамках данного проекта пожилые люди на территории сельских поселений проводят мастер-классы по рукоделию для подрастающего поколения.

По завершении всех мастер классов организованы поселенческие выставки готовых работ с организацией чайного стола.

Проект позволил предложить людям старшего возраста — общение с гражданами своей возрастной категории и подрастающим поколением, спасение от одиночества, передачу молодежи опыта рукоделия; детям — развитие творческих способностей, приобретение навыков рукоделия; обществу — установить отношения между поколениями, снижение социальной напряженности. Благодаря данному проекту люди старшего возраста ощутили свою значимость и нужность в обществе, чем улучшили качество жизни.



## Проект «Молодежный патруль «Добрый помощник»

**Цель:** Организация волонтерской помощи одинокопроживающим людям пожилого возраста по уборке придомовых территорий

### **Задачи:**

- ✓ Формирование списка нуждающихся в помощи ветеранов, пожилых и одиноких граждан, инвалидов войны и труда, проживающих в селе Большая Глушица
- ✓ Приобретение рабочего инвентаря для выполнения сезонных работ
- ✓ Систематическое посещение и оказание необходимой помощи пожилым людям по уборке придомовых территорий
- ✓ Обобщение и распространение опыта работы

**Целевая аудитория:** люди пожилого возраста и инвалиды.

Реализация проекта началась с организационного совещания с участием партнеров проекта – представителей Большеглушицкого государственного техникума, районного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов. Были сформированы и скорректированы списки нуждающихся пенсионеров, проживающих в селе Большая Глушица. В рамках Проекта Молодежный патруль «Добрый помощник» был приобретен рабочий инвентарь, проведено обучение волонтеров из числа студентов Большеглушицкого техникума. В районе создана молодежная команда, которая помогала одинокопроживающим пожилым людям, которые не выходят из дома по состоянию здоровья и возрасту, справляться с работой по уборке прилегающей территории их домов.

К работам привлекаются студенты последних курсов - это юноши от 18 -20 лет, в количестве 60 человек.

При помощи приобретенного инвентаря в летний период волонтеры выполняли работы по уборке поросли, скашиванию высокой сорной травы, сбору мусора. В зимний период – убирали снег, расчищали дорожки к домам пожилых граждан. Так, в летний период порядок наведен на придомовых территориях 97 пожилых граждан; в зимний период волонтеры помогли с расчисткой снега 48 одинокопроживающим гражданам.

Для информирования пожилых людей по профилактике мошенничества, безопасному пользованию электроприборами, газом изготовлены тематические буклеты. При каждой встрече волонтеры общались с пожилыми людьми и раздавали им буклеты.

Благополучатели благодарили ребят за помощь и внимание, приглашали на чашку чая. Ребята общались с пожилыми, параллельно проводили с ними тематические беседы по информационным буклетам. Благодаря неформальному общению между студентами и пожилыми людьми установлены



дружеские контакты, многие обменялись номерами телефонов для дальнейшего сотрудничества.

Количественные результаты реализации проекта:

- 65 одиноких и одинокопроживающих пенсионеров, которые не выходят из дома по состоянию здоровья и возрасту, получили помощь по уборке придомовой территории;
- 80 одинокопроживающих пенсионеров, которые выходят из дома, но по состоянию здоровья не могут выполнять тяжелую работу, получили помощь в уборке прилегающей территории по мере нуждаемости;
- за время проекта предоставлено 550 услуг по уборке придомовой территории пенсионеров;
- распространено 45 информационных буклетов по профилактике мошенничества, безопасному пользованию электроприборами, газом.

К качественным показателям реализации проекта можно отнести, то что волонтеры оказали помощь пожилым гражданам в наведении порядка на придомовых территориях, благоустроили участки, благодаря чему улицы села Большая Глушица стали выглядеть более эстетично и ухоженно. Пожилые люди почувствовали себя более защищенными и не одинокими, расширился круг их общения, установились дружеские отношения с молодежью. Такое общение молодого поколения и пожилых людей поспособствовало профилактике эйджизма среди молодежи. Волонтерская помощь очень значима для пожилых людей, а постоянная забота о них положительно отразится на благополучии жителей старшего поколения села Большая Глушица.



### 13. Достижения за период 2022 г.

Формула успеха бесконечна, как бесконечно стремление людей к совершенству. В течение 2022 года сотрудники АНО «ЦСОН Южного округа» принимали активное участие в мероприятиях различных уровней и добились довольно высоких результатов:

В феврале 2022 года Союз социальных педагогов и социальных работников объявил конкурс эссе на тему **"Социальная работа — героическая профессия !?1?!"**, посвященный Всемирному дню социальной работы.

В адрес ССОПиР поступило более 500 эссе. В конкурсе приняли участие более 30 регионов России.

Жюри опередило победителей, 15 лучших эссе. **Среди победителей и наша коллега - Стёпина Евгения Александровна**, заведующий отделением социального обслуживания на дому №4 отдела муниципального района Алексеевский.

**Социальный проект «От старшего поколения к младшему»**, подготовленный отделом социального обслуживания муниципального района Большечерниговский, стал победителем конкурса «Серебряный возраст».

**Подмарёва Наталья Аселдеровна** - социальный работник ОСО на дому № 8 отдела м.р. Нефтегорский АНО «ЦСОН Южного округа» стала **победителем трудового конкурса «Профессионал года»** по направлению «Социальное обслуживание» в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания».

**Есенгельдиева Крмезе Каирбековна** – социальный работник отдела м.р. Большечерниговский АНО "ЦСОН Южного округа" стала **победителем ежегодной областной акции «Ангел милосердия»** в номинации «По долгу и по совести».

**Победители конкурса достижений профессионалов социально ориентированных НКО Приволжского федерального округа «Призвание-НКО» 2022 года:**

- в номинации «Профессионал в сфере управления НКО» признан **Бабнищев Александр Николаевич** – директор АНО «ЦСОН Южного округа»;

- в номинации «Профессионал в сфере информационного сопровождения» стала **Трегубова Юлия Владимировна** – первый заместитель директора АНО «ЦСОН Южного округа».



**Социальный проект «Эко помощник»**, подготовленный отделом социального обслуживания муниципального района Большеглушицкий стал победителем конкурса «Ближний круг»-2022 при поддержке Фонда Тимченко в партнерстве с благотворительным Фондом «Хорошие истории».

По итогам оценки экспертной комиссией **победителем конкурса «Самая результативная сельская НКО 2021»**, проводимого в рамках проекта «Акселератор сельских НКО Самарской области» признана Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Южного округа».

АНО «ЦСОН ЮЖНОГО ОКРУГА» стал **лауреатом всероссийского конкурса лучший практик работы со старшим поколением «Долголетие для всех»** в рамках Федерального проекта «Старшее поколение» ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ».

**Автономная некоммерческая организация признана лауреатом всероссийского отраслевого смотра-конкурса «Учреждение устойчивого инновационного развития».**

Конкурс проходил с мая по сентябрь 2022 года при поддержке Ассоциации работников социальных служб. Участие в мероприятии приняли 754 учреждения социального обслуживания из 56 субъектов Российской Федерации.

Жюри оценивались такие результаты деятельности учреждений, как внедрение инновационных технологий оказания социальных услуг, использование современных приемов и методов в работе, профессиональное мастерство сотрудников.

На этот раз коллектив заработал **2 место в региональном этапе всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности»** в номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непромышленной сферы».

**Ходаковская Наталия Юрьевна**, заведующий отделением социального обслуживания на дому № 6 отдела муниципального района Большечерниговский Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Южного округа», Самарская область приняла участие во Всероссийском конкурсе «Золотое перо- 2022» и стала его лауреатом.

**Проект «Молодёжный патруль «ДОБРЫЙ ПОМОЩНИК»**, подготовленный отделом социального обслуживания муниципального района Большеглушицкий, стал победителем VIII Конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» в Самарской области.

## 14. Задачи

Говоря о многочисленных положительных результатах, достигнутых Организацией, не значит, что мы не видим проблем. Их много. Конечно, нам есть над чем работать и совершенствоваться. И здесь широкое поле деятельности. В 2022 году перед нами стоят сложнейшие задачи. Одна из них - сохранить тенденцию развития, идти вперед и не потеряться в проблемах.

Основными направлениями развития организации на сегодняшний день являются:

- развитие службы сиделок;
- развитие услуг по кратковременному присмотру за детьми-инвалидами;
- развитие системы долговременного ухода;
- внедрение новых видов услуг;
- повышение качества предоставляемых услуг и повышение количества социальных услуг;
- привлечение дополнительных ресурсов в рамках участия в конкурсах на предоставление грантов для реализации социально-значимых проектов;
- расширение информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности Организации.



## Ключевые цифры 2022 года

597  
сотрудников

36 отделений социального  
обслуживания на дому

5647  
получателей социальных  
услуг

Оказано  
3 606 696  
социальных услуг

214 публикаций в  
средствах массовой  
информации

Проведено 1018  
контрольных проверок

74  
сотрудника прошли  
аттестацию

154 сотрудника  
награждены наградами  
различных уровней

Реализовано  
3 социальных проекта

5  
муниципальных районов

В рамках анкетирования  
опрошено  
4 160 получателей  
социальных услуг

Социальные услуги  
предоставляются в 137  
населенных пунктах

98,4% получателей  
удовлетворены качеством  
социальных услуг

Оказано  
436 601  
дополнительных услуг